

↓ Descriptivo

Lean IT Fundamentos

Mejora de Procesos

Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

Certification Hub México es una empresa especializada en la capacitación de las **buenas prácticas** que forma parte de **IT Preneurs**, principal creador de contenido en el mundo. Con más de **16 años** en el mercado, con presencia en **Tokio, India, Dubái, Holanda, México, Canadá y Estados Unidos**. Esto garantiza la más alta calidad en los servicios que ofrecemos y nuestra fortaleza como Consultora.



México - Holanda - Japón - India - Canadá - Dubái - USA

CERTIFÍCATE EN LO QUE TE APASIONA

Nuestra propuesta

-  **GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI**
Te certificamos en las mejores prácticas para la Gestión de Servicios de TI.
-  **MEJORA DE PROCESOS**
Extensión de Lean Manufacturing para la optimización de procesos de TI
-  **SERVICE DESK**
Mejora en la atención al cliente e incremento de productividad
-  **GOBIERNO DE TI**
Control y aseguramiento del área de TI de la empresa.
-  **INTEGRACIÓN DESARROLLO - OPERACIONES**
Metodología de desarrollo de software que se centra en la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores y los profesionales de TI.
-  **GESTIÓN DE PROYECTOS ÁGILES**
Es posible trabajar varios proyectos en paralelo de una manera priorizada acordada con el cliente

Certification Hub México está avalado por **EXIN, AXELOS, ISACA, DASA, GamingWorks y Peoplecert** reconociéndonos como un centro de capacitación autorizado. Nuestros Consultores están respaldados por **IT Preneurs** como instructores expertos.

Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

¿Qué es Lean IT?

Es una extensión de los principios de Lean manufacturing y Lean services aplicado en un entorno de TI donde su **enfoque es una forma de pensar y de actuar**, centrándose en gran medida de la **cultura organizacional**. Lean IT se asocia con el desarrollo y la gestión de la información de productos y servicios de tecnología.

Preámbulo

Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de **técnicas y herramientas** que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para **optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios**. Principalmente con una orientación a los clientes y generación de **valor con el menor esfuerzo**.

Duración

- 3 días.

Modalidad

- En sus instalaciones
- Presencial
- En línea con instructor en vivo

Condiciones

Ninguno, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la entrega y soporte de servicios de TI.

Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI que desea **mejorar la eficiencia dentro de la operación**
- Profesionales de TI encargados de gestionar las **relaciones con el cliente y sus resultados**
- Profesionales de TI que desean **adoptar la filosofía y prácticas Lean IT en las organizaciones**

Objetivo

- Entender e identificar el concepto de “basura” dentro de los procesos.
- Aprender acerca de cómo aplicar herramientas: A3 Thinking / PDCA, ir a ver el campo de trabajo (gemba walk), mapeo de la Cadena de Valor, kaizen (Sistema, Proceso y Actividad), estandarizar prácticas de trabajo y 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)
- Poder identificar KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) para su organización
- Poder iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos
- Poder reducir costos al eliminar la “basura” e ineficiencia en la infraestructura y los procesos
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada

Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU
PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por APMG, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global.

Temario

1. Introducción a Lean IT
2. Los cinco principios de Lean IT
3. Dimensión: Cliente
4. Dimensión: Proceso
5. Dimensión: Desempeño
6. Dimensión: Organización
7. Dimensión: Comportamiento y actitud
8. Solución de Problemas/Kaizen
9. Examen de prueba

Usted incrementará su conocimiento al comprender:

Los principios de Lean IT ya que son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI **sin importar el sector, industria o tamaño**. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva va a notar una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y **tener una mayor productividad al gestionar la demanda por los servicios**.

Lean IT **complementa otros marcos de referencia como ITIL y Scrum**, aportando un sentido claro del propósito para entregar **valor al cliente** mientras otros modelos se focalizan en cómo administrar otros aspectos de TI.

Esto significa la construcción de una **cultura enfocada al cliente y al valor** en el que los empleados se involucran en los procesos de TI. También significa la participación de todos los empleados para mejorar continuamente los servicios y preservar el **valor con menos esfuerzo y optimizar las operaciones** de TI y procesos de apoyo a las aplicaciones críticas de negocio la mayoría y servicios.

Principios Lean

- Incrementar el valor al cliente
- Eliminar desperdicio
- El gerente como un facilitador
- Involucramiento de todos los empleados
- Mejora continua
- Obtener valor con menos trabajo

Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

Examen de Certificación

El curso lo prepara para el examen que conduce a la **certificación** de Fundamentos de Lean IT.

Es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha generara un cargo adicional.

Al contratar este curso, Usted recibe:

- Manual de trabajo en Ingles
- Examen de certificación en Ingles
- Instructor certificado en Lean IT Kaisen, con amplia experiencia en campo, respaldado por IT Preneurs compañía con mayor presencia a nivel mundial y principal creador de contenido en el hemisferio.
- Welcome Kit
- Examen simulador en línea
- Comida, coffe break y estacionamiento *Aplican restricciones.

Potencialice sus habilidades

Integración

Dinámicas de integración estudiante-instructor y estudiante-estudiante.

Actividades de aprendizaje

Estimulación de los estudiantes para la actitud y concentración para incentivar el aprendizaje

Estilo de aprendizaje

Identificación del Estilo de Aprendizaje de cada estudiante para adecuar nuestras técnicas de enseñanza y maximizar su aprendizaje

Aplicación de conocimiento

Aplicación de la teoría en casos reales y solución de situaciones representativas

Aprendizaje colaborativo

Generación de entornos de aprendizaje para propiciar la participación y colaboración de los estudiantes



Lean IT Foundation



Participant Handbook

Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU
PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

Nuestro modelo de Enseñanza

Reconocemos que para que el proceso enseñanza – aprendizaje se cumpla no solo basta que el instructor tenga los conocimientos para impartir los cursos, también hay que hacer énfasis en las habilidades y actitudes para un buen aprovechamiento del conocimiento brindado en el curso.

Por tal motivo contamos con un proceso de impartición bajo un método andragógico enfocado a la capacitación que reúne las siguientes bases:

- ISO 10015: Guías y lineamientos para el entrenamiento.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación, STPS.
- Implementación del proceso capacitador, STPS.
- Estándar de competencia EC0217: Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, CONOCER.

Antes de la impartición

- a. Detección de necesidades de capacitación.
- b. Identificación de estilo y canal de aprendizaje.
- c. Verificación de material de apoyo.

Impartición

- a. Uso de paradigmas conductista, constructivista, sociocultural y humanista.
- b. Uso de método de proyectos como apoyo.
- c. Uso de guías de apoyo y preguntas frecuentes a los instructores.
- d. Uso de rúbricas de coevaluación para evaluar desempeño.

Cierre del curso

- a. Uso de instrumentos para validar los niveles de Kirkpatrick de reacción y aprendizaje en los participantes.
- b. Reporte final de curso por parte del instructor.

Posterior al curso

- a. Uso de instrumentos para validar los niveles de Kirkpatrick de conducta y resultados a los superiores de los participantes.
- b. Seguimiento de las certificaciones logradas y comportamientos

Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU
PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

CERTIFICATION Hub



OFICINAS CDMX | TORRE REFORMA
OFICINAS GUADALAJARA | CENTRAL PARK
CORPORATIVO QUERÉTARO | CENTRAL PARK
servicedesk@cert-hub.com
TEL: 55 5015-0510

Copyright © 2015 - 2018 Lean IT Association LLC. All rights reserved.

©2018 PeopleCert and 'PeopleCert All talents, certified.' are registered trademarks of PeopleCert International Limited. All rights reserved.

Copyright © 2018 ITpreneurs. All rights reserved.

ITIL® es propiedad intelectual de Axelos Limited