

↓ Descriptivo

# Lean IT Fundamentos

Mejora de Procesos

# Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...




**Certification Hub México** es una empresa especializada en la capacitación de las **buenas prácticas** que forma parte de **IT Preneurs**, principal creador de contenido en el mundo. Con más de **16 años** en el mercado, con presencia en **Tokio, India, Dubái, Holanda, México, Canadá y Estados Unidos**. Esto garantiza la más alta calidad en los servicios que ofrecemos y nuestra fortaleza como Consultora.



México - Holanda - Japón - India - Canadá - Dubái - USA

# CERTIFÍCATE EN LO QUE TE APASIONA

## Nuestra propuesta

-  **GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI**  
Te certificamos en las mejores prácticas para la Gestión de Servicios de TI.
-  **MEJORA DE PROCESOS**  
Extensión de Lean Manufacturing para la optimización de procesos de TI
-  **SERVICE DESK**  
Mejora en la atención al cliente e incremento de productividad
-  **GOBIERNO DE TI**  
Control y aseguramiento del área de TI de la empresa.
-  **INTEGRACIÓN DESARROLLO - OPERACIONES**  
Metodología de desarrollo de software que se centra en la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores y los profesionales de TI.
-  **GESTIÓN DE PROYECTOS ÁGILES**  
Es posible trabajar varios proyectos en paralelo de una manera priorizada acordada con el cliente

**Certification Hub México** está avalado por **EXIN, AXELOS, ISACA, DASA, GamingWorks y Peoplecert** reconociéndonos como un centro de capacitación autorizado. Nuestros Consultores están respaldados por **IT Preneurs** como instructores expertos.

# Lean IT Fundamentos

## ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

### ¿Qué es Lean IT?

Es una extensión de los principios de Lean manufacturing y Lean services aplicado en un entorno de TI donde su **enfoque es una forma de pensar y de actuar**, centrándose en gran medida de la **cultura organizacional**. Lean IT se asocia con el desarrollo y la gestión de la información de productos y servicios de tecnología.

### Preámbulo

Lean IT proporciona una visión de los principios de Lean, así como una serie de **técnicas y herramientas** que pueden ser utilizadas en las organizaciones de TI para **optimizar los procesos en la gestión y entrega de servicios**. Principalmente con una orientación a los clientes y generación de **valor con el menor esfuerzo**.

### Duración

- 3 días.

### Modalidad

- En sus instalaciones
- Presencial
- En línea con instructor en vivo

### Condiciones

Ninguno, aunque es recomendado que el participante tenga experiencia en la entrega y soporte de servicios de TI.

### Audiencia

- Toda persona involucrada en el área de TI que desee **mejorar la eficiencia dentro de la operación**
- Profesionales de TI encargados de gestionar las **relaciones con el cliente y sus resultados**
- Profesionales de TI que desean **adoptar la filosofía y prácticas Lean IT en las organizaciones**

### Objetivo

- Entender e identificar el concepto de “basura” dentro de los procesos.
- Aprender acerca de cómo aplicar herramientas: A3 Thinking / PDCA, ir a ver el campo de trabajo (gemba walk), mapeo de la Cadena de Valor, kaizen (Sistema, Proceso y Actividad), estandarizar prácticas de trabajo y 5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)
- Poder identificar KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) para su organización
- Poder iniciar, documentar e implementar mejoras para los procesos
- Poder reducir costos al eliminar la “basura” e ineficiencia en la infraestructura y los procesos
- Incrementar la productividad mediante una Gestión de recursos mejorada

# Lean IT Fundamentos

## ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por APMG, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global.

### Temario

1. Introducción a Lean IT
2. Los cinco principios de Lean IT
3. Dimensión: Cliente
4. Dimensión: Proceso
5. Dimensión: Desempeño
6. Dimensión: Organización
7. Dimensión: Comportamiento y actitud
8. Solución de Problemas/Kaizen
9. Examen de prueba

### Usted incrementará su conocimiento al comprender:

Los principios de Lean IT ya que son aplicables a todas las organizaciones con operación de TI **sin importar el sector, industria o tamaño**. Una organización que aplica Lean IT de manera efectiva va a notar una mejor satisfacción de los clientes al reducir los costos de TI y **tener una mayor productividad al gestionar la demanda por los servicios**.

Lean IT **complementa otros marcos de referencia como ITIL y Scrum**, aportando un sentido claro del propósito para entregar **valor al cliente** mientras otros modelos se focalizan en cómo administrar otros aspectos de TI.

Esto significa la construcción de una **cultura enfocada al cliente y al valor** en el que los empleados se involucran en los procesos de TI. También significa la participación de todos los empleados para mejorar continuamente los servicios y preservar el **valor con menos esfuerzo y optimizar las operaciones** de TI y procesos de apoyo a las aplicaciones críticas de negocio la mayoría y servicios.

### Principios Lean

- Incrementar el valor al cliente
- Eliminar desperdicio
- El gerente como un facilitador
- Involucramiento de todos los empleados
- Mejora continua
- Obtener valor con menos trabajo

# Lean IT Fundamentos

## ESTÁS A UN PASO DE TU PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

### Examen de Certificación

El curso lo prepara para el examen que conduce a la **certificación** de Fundamentos de Lean IT.

Es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha generara un cargo adicional.

### Al contratar este curso, Usted recibe:

- Manual de trabajo en Ingles
- Examen de certificación en Ingles
- Instructor certificado en Lean IT Kaisen, con amplia experiencia en campo, respaldado por IT Preneurs compañía con mayor presencia a nivel mundial y principal creador de contenido en el hemisferio.
- Welcome Kit
- Examen simulador en línea
- Comida, coffe break y estacionamiento \*Aplican restricciones.

### Potencialice sus habilidades

#### Integración

Dinámicas de integración estudiante-instructor y estudiante-estudiante.

#### Actividades de aprendizaje

Estimulación de los estudiantes para la actitud y concentración para incentivar el aprendizaje

#### Estilo de aprendizaje

Identificación del Estilo de Aprendizaje de cada estudiante para adecuar nuestras técnicas de enseñanza y maximizar su aprendizaje

#### Aplicación de conocimiento

Aplicación de la teoría en casos reales y solución de situaciones representativas

#### Aprendizaje colaborativo

Generación de entornos de aprendizaje para propiciar la participación y colaboración de los estudiantes



### Lean IT Foundation



Participant Handbook

# Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU  
PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

## Nuestro modelo de Enseñanza

Reconocemos que para que el proceso enseñanza – aprendizaje se cumpla no solo basta que el instructor tenga los conocimientos para impartir los cursos, también hay que hacer énfasis en las habilidades y actitudes para un buen aprovechamiento del conocimiento brindado en el curso.

Por tal motivo contamos con un proceso de impartición bajo un método andragógico enfocado a la capacitación que reúne las siguientes bases:

- ISO 10015: Guías y lineamientos para el entrenamiento.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación, STPS.
- Implementación del proceso capacitador, STPS.
- Estándar de competencia EC0217: Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, CONOCER.

## Antes de la impartición

- a. Detección de necesidades de capacitación.
- b. Identificación de estilo y canal de aprendizaje.
- c. Verificación de material de apoyo.

## Impartición

- a. Uso de paradigmas conductista, constructivista, sociocultural y humanista.
- b. Uso de método de proyectos como apoyo.
- c. Uso de guías de apoyo y preguntas frecuentes a los instructores.
- d. Uso de rúbricas de coevaluación para evaluar desempeño.

## Cierre del curso

- a. Uso de instrumentos para validar los niveles de Kirkpatrick de reacción y aprendizaje en los participantes.
- b. Reporte final de curso por parte del instructor.

## Posterior al curso

- a. Uso de instrumentos para validar los niveles de Kirkpatrick de conducta y resultados a los superiores de los participantes.
- b. Seguimiento de las certificaciones logradas y comportamientos

# Lean IT Fundamentos

ESTÁS A UN PASO DE TU  
PRÓXIMA CERTIFICACIÓN...

# CERTIFICATION Hub



OFICINAS CDMX | TORRE REFORMA  
OFICINAS GUADALAJARA | CENTRAL PARK  
CORPORATIVO QUERÉTARO | CENTRAL PARK  
[servicedesk@cert-hub.com](mailto:servicedesk@cert-hub.com)  
TEL: 55 5015-0510

Copyright © 2015 - 2018 Lean IT Association LLC. All rights reserved.

©2018 PeopleCert and 'PeopleCert All talents, certified.' are registered trademarks of PeopleCert International Limited. All rights reserved.

Copyright © 2018 ITpreneurs. All rights reserved.

ITIL® es propiedad intelectual de Axelos Limited